

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 20 luglio 2009  
e successive modifiche)

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI  
NELL'ANNO 2020**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima

| Oggetto del reclamo                   | Nr. reclami |
|---------------------------------------|-------------|
| Assegni                               | 0           |
| Conti correnti e depositi a risparmio | 0           |
| Carte di credito e di debito          | 0           |
| Bonifici                              | 0           |
| Mutui e altre forme di finanziamento  | 0           |
| Domiciliazione utenze                 | 0           |
| Aspetti generali                      | 0           |
| Titoli – servizi finanziari           | 2           |
| Altro                                 | 3           |
| <b>Totale</b>                         | <b>5</b>    |

**Banca di Credito Cooperativo del Metauro S. C.**