

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 20 luglio 2009
e successive modifiche)

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NELL'ANNO 2018

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima

Oggetto del reclamo	Nr. reclami
Assegni	0
Conti correnti e depositi a risparmio	2
Carte di credito e di debito	0
Bonifici	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0
Domiciliazione utenze	0
Aspetti generali	0
Titoli – servizi finanziari	1
Totale	3

Banca di Credito Cooperativo del Metauro